

グローバル総合不動産企業のリスト

RPA 活用で売却活動レポート作成を自動化 ～月 30 時間以上の作業時間を削減～

グローバル総合不動産企業、リスト株式会社(代表取締役社長：北見尚之、本社所在地：神奈川県横浜市)の連結子会社であるリストインターナショナルリアルティ株式会社(代表取締役社長：北見尚之、本社所在地：神奈川県横浜市、以下 LIR)は、2020年7月29日(水)より RPA ソリューション「ロボオペレータ®」を活用しオーナー様向けの売却活動レポート作成業務を自動化いたします。



※画像は対象物件イメージ

LIR は、2020年2月に「ロボオペレータ®」を導入しました。その際、不動産売却における査定結果報告書作成業務を自動化しましたが、今回 RPA を利用した業務の自動化の第2弾として、売却活動レポート作成を自動化します。LIR では常時平均 100 件を超える媒介物件があり、媒介契約の種別によっては週に1回の営業活動の状況報告が必要となります。LIR の売却活動レポートは、物件の広告・販売状況、物件掲載状況、進捗状況などを記載しており全3ページほどで構成されていますが、それらのうち、物件の広告・販売状況と物件掲載状況の報告箇所を自動で作成します。この作業は手動の場合1件あたり5分程の所要時間ですが、100件の媒介契約状況を週に1回報告する場合、月で30時間を超える時間を要します。これらの作業を自動化しその時間をお客様対応に充てることで顧客満足度を高めることができると考え、売却活動レポート作成の自動化にいたしました。

「ロボオペレータ®」をスタートさせると、①物件基本情報 ②各ポータルサイトからの問い合わせ数 ③販促活動付随業務の実施状況 が取得され、売却活動レポートに自動で記入されます。自動化することで記入漏れを防ぐことが可能な上、完成データは共有フォルダに保管されるため社員間の共有の手間も省かれます。

今後は媒介契約報告書の作成以外にも売買契約前に WEB 上で行うインフラ整備状況や用途地域等に関する調査などの業務を順次 RPA 化することを想定しています。デジタル領域で対応可能な業務と人でなければ対応が難しいソフト面の業務との棲み分けを明確にし、より良いサービスをお客様に提供してまいります。

※「ロボオペレータ®」とは、株式会社アシリレラの IT 知識不要・シンプルな操作で業務自動化できる、純国産の RPA ソリューションです。

【本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先】

リスト株式会社 広報 PR 担当 田尻・市原

TEL : 03-3454-5505 携帯 : 080-8779-6080 (市原) MAIL : pr@list.co.jp

【リストインターナショナルリアルティ株式会社】

所在地 : 神奈川県横浜市中区尾上町 4-47
代表 : 代表取締役社長 北見 尚之 (きたみ ひさし)
設立 : 2009 年 10 月 16 日
事業概要 : 不動産の売買・賃貸の仲介、受託販売、不動産賃貸管理、不動産の運用、
管理、資産コンサルティング業務、損害保険代理店
URL : <https://www.listsothebysrealty.co.jp/>

【リスト株式会社】

所在地 : 神奈川県横浜市中区尾上町 4-47
代表 : 代表取締役社長 北見 尚之 (きたみ ひさし)
創業 : 1991 年 5 月 10 日
設立 : 2016 年 5 月 20 日
連結売上高 : 279 億円 (2018 年 12 月期)
事業概要 : 持株会社、グループ経営事業
URL : <http://www.list.co.jp/>
事業説明動画 : <https://www.youtube.com/watch?v=04M0hp2zMvU>

1991 年、不動産仲介業を行うリスト株式会社（現リストデベロップメント株式会社）を設立。以降、戸建住宅・マンションの開発分譲事業、アセットマネジメント事業など一貫して不動産関連事業を行っております。また、2016 年からは、グループ会社の再編を行い持株会社制度に移行し、当社を中核とした「リストグループ」としての経営体制に移行しました。

2010 年には、現リストインターナショナルリアルティ株式会社において世界最大級のオークションハウスである「サザビーズ」を起源とする不動産仲介ブランド「サザビーズ インターナショナル リアルティ®」の国内独占営業権を取得し、「リスト サザビーズ インターナショナル リアルティ」のブランドで、アメリカ ハワイ州を皮切りに、シンガポール、香港、フィリピン、タイで不動産仲介事業や開発事業を行っております。リストグループでは、これらの事業を通じてお客様に「価値ある不動産」を提供し続けてまいります。

【本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先】

リスト株式会社 広報 PR 担当 田尻・市原

TEL : 03-3454-5505 携帯 : 080-8779-6080 (市原) MAIL : pr@list.co.jp