

グローバル総合不動産企業のリスト

RPA ソリューション「ロボオペレータ[®]」を導入 不動産売却における査定結果報告書作成業務を自動化

グローバル総合不動産企業、リスト株式会社(代表取締役：北見尚之、本社所在地：神奈川県横浜市)の連結子会社であるリストインターナショナルリアルティ株式会社(代表取締役：北見尚之、本社所在地：神奈川県横浜市、以下 LIR)は、2020年2月28日(金)より株式会社アシリレラ(代表取締役：沼畑幸二、本社所在地：東京都渋谷区)のRPA(ロボティック・プロセス・オートメーションソリューション)「ロボオペレータ[®]」をLIR 広尾支店にて導入いたします。



【導入の背景】

LIR 広尾支店では、サザビーズ インターナショナル リアルティ[®]のネットワークを活用し、高級不動産を中心とした不動産売却事業を強みとしております。近年は住居の住み替えを検討されるお客様の増加に伴い、不動産売却の査定依頼も増加しています。ひと月あたり平均 50 件の査定依頼がありますが、作成にはそれぞれ 4~5 の Web サイトにアクセスして資料を取得する必要があり、1 件あたり約 15 分、全て終えるのには 12~13 時間ほどを要していました。これらの単純作業を自動化しその時間をお客様対応に充てることで顧客満足度を高めることができると考え、「ロボオペレータ[®]」の導入を決定いたしました。

【「ロボオペレータ[®]」による作業概要】

RPA ソリューションの多くは、設定が煩雑であるために IT 専門家が設定を行う必要がありますが、「ロボオペレータ[®]」は、業務担当者が基本作業を覚えるだけで直接作業設定を行えることが特徴です。今回は、査定結果報告書作成にあたって①WEB サイトにログイン②必要情報を取得③資料のダウンロード④資料の結合の作業設定を行い、査定結果報告書の作成業務を RPA が代行します。

【今後の展望】

今後は全支店に「ロボオペレータ[®]」を導入し、査定結果報告書作成以外にも売買契約前に WEB 上で行うインフラ整備状況や用途地域等に関する調査や、保険更新の申込書作成などの業務を順次 RPA 化する予定です。デジタル領域で対応可能な業務と人でなければ対応が難しいソフト面の業務との棲み分けを明確にし、より良いサービスをお客様に提供してまいります。

【本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先】

リスト株式会社 広報 PR 担当 田尻・市原
TEL : 03-3454-5505 MAIL : pr@list.co.jp

【株式会社アシリレラ】

所在地 : 東京都渋谷区渋谷 1 丁目 10-7 グローリア宮益坂Ⅲ 702
代表 : 沼畑 幸二
設立 : 2015 年 3 月
事業内容 : ソフトウェアの企画・開発・販売
WEB サイト : <https://www.asirrera.com/>

ロボオペレータ®は、業務担当者向けの RPA ソリューションです。現在行っている業務をそのままロボットに覚えさせることで、業務を効率化し、より創造的な仕事に時間を割くことが可能となります。国産ツールとして 1,200 社以上の導入実績（2019 年 12 月時点）があり、使い勝手の良さから導入先の 7 割超が業務部門となっています。

【リスト株式会社】

所在地 : 神奈川県横浜市中区尾上町 4-47
代表 : 代表取締役 北見 尚之（きたみ ひさし）
創業 : 1991 年 5 月 10 日
設立 : 2016 年 5 月 20 日
連結売上高 : 279 億円（2018 年 12 月期）
事業概要 : 持株会社、総合不動産業
URL : <http://www.list.co.jp/>
事業説明動画 : <https://www.youtube.com/watch?v=04MOhp2zMvU>

【リストインターナショナルリアルティ株式会社】

所在地 : 神奈川県横浜市中区尾上町 4-47
代表 : 代表取締役 北見 尚之（きたみ ひさし）
設立 : 2009 年 10 月 16 日
事業概要 : 不動産の売買・賃貸の仲介、受託販売、不動産賃貸管理、不動産の運用、管理、資産コンサルティング業務、損害保険代理店
URL : <https://www.listsothebysrealty.co.jp/sales/>

1991 年、不動産仲介業を行うリスト株式会社（現リストデベロップメント株式会社）を設立。以降、戸建住宅・マンションの開発分譲事業、アセットマネジメント事業など一貫して不動産関連事業を行っております。また、2016 年からは、グループ会社の再編を行い持株会社制度に移行し、当社を中核とした「リストグループ」としての経営体制に移行しました。

2010 年には、現リストインターナショナルリアルティ株式会社において世界最大級のオークションハウスである「サザビーズ」を起源とする不動産仲介ブランド「サザビーズ インターナショナル リアルティ®」の国内独占営業権を取得し、「リスト サザビーズ インターナショナル リアルティ」のブランドで、アメリカ ハワイ州を皮切りに、シンガポール、香港、フィリピン、タイで不動産仲介事業や開発事業を行っております。リストグループでは、これらの事業を通じてお客様に「価値ある不動産」を提供し続けてまいります。

【本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先】

リスト株式会社 広報 PR 担当 田尻・市原
TEL : 03-3454-5505 MAIL : pr@list.co.jp